

Proceso de Cierre de Cuenta

Si un usuario desea que su cuenta sea eliminada del sistema sin tener que cancelar su contrato con la junta de aguas, canceló dicho contrato y ve que su cuenta todavía existe y está activa o tiene alguna otra razón para solicitar el cierre/desactivación de su cuenta puede comunicarse de las siguientes maneras:

- Comunicándose al teléfono oficial:
 - (639) 47 20 047
- Enviando un correo a la dirección:
 - proyectos@jmasdelicias.gob.mx
- Acudiendo personalmente a las oficinas en alguna de las siguientes ubicaciones en un horario de 08:00 a 15:00:
 - Suc. Matriz: Av. Del Parque y Calle Central #2, Colonia Centro (Frente al Reloj Público) Delicias, Chih. México.
 - Suc. Plaza Nogales: Prol. Fer. Baeza y Av. Solidaridad #807 local 4 Delicias, Chih. México.
 - Suc. Alameda: Av. Fer. Baeza y Av. 16 Sur Delicias, Chih. México

Una vez que el equipo de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Delicias esté consciente de la situación y corrobore la identidad del usuario se realizará el proceso para desactivar la cuenta del usuario.

Cabe resaltar que los datos personales fueron recolectados exclusivamente para poder otorgar el servicio solicitado y fueron proporcionados directamente por el usuario o su representante legal. Las finalidades por las que se recolectaron dichos datos son las siguientes:

1. Para la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, conducción de aguas residuales y saneamiento.
2. Para mantener vigente y actualizado el padrón de usuarios a los que se les brindan los servicios de agua potable, drenaje y conducción de aguas residuales.
3. Para realizar los cobros que correspondan por los derechos y sus accesorios de los servicios de agua potable, drenaje y conducción de aguas residuales.
4. En general, para poder otorgar los trámites y servicios de acuerdo con las atribuciones y facultades que nos brinda la Ley.